

“學校親善家庭”之觀校評分表

校區:

學校名稱:

觀校日期:

觀校人名字:

___ 家長
___ 機構人員

___ 學校職員

___ 社區人士
___ 其他

評分準則:

4= 滿意

3= 有待改進

2= 有點跡象

1= 沒有跡象

評分範疇:	4	3	2	1	評語
I. 實體環境					
1. 家長及來訪者指示牌清晰可見。					
2. 學校外觀呈現歡迎氣氛。					
3. 校名標貼在學校建築物外。					
4. 學校建築物外掛有歡迎學生和家長的大幅橫額或招牌。					
5. 學校有職員或義工在早上和下午迎接學生及家長。					
6. 建築物外的指示牌清晰可見，有助來訪者找到想去的地方。					
7. 建築物內的指示牌清晰可見，有助來訪者找到想去的地方。					
8. 校務處職員表現友善，向進入校務處的來訪者打招呼。					
9. 當來訪者進入校務處，他們與校務處職員的溝通沒有障礙。					
10. 在校務處內或附近，為需等候的來訪者提供沙發或舒適的椅子。					

評分範疇：	4	3	2	1	評語
11. 學校製作及懸掛一些反映本校服務多元化家庭之標記。					
12. 校園整潔（包括課室、走廊、洗手間及其它地方），保持最佳運作狀態。					
13. 家長資源室/區域設在學校入口附近，以便家長借閱教育資源及資料。					
14. 每個課室外貼有顯示年級、教師名字、相片及課程表的標誌。					
15. 教學大樓內張貼學生的作品，清晰地說明這些作品的目的和所達到的要求（與學習的關係）。					
16. 有跡象顯示，家長參與已融入學校文化的不同層面。					
17. 友善行為適用於所有在校員工，包括清潔工、飯堂工作人員，和校巴司機等。					
18. 學校為家庭及社區延長開放時間。					
19. 校園充滿溫暖、關懷、以學生為中心的氛圍；在校內聽到的都是一些正面的談話。					
評分範疇：	4	3	2	1	評語
II. 學校與家庭之間的溝通					
1. 若遇到問題或疑慮，學校馬上聯繫家長以做跟進。					
2. 學校採用不同的方式與家庭及社區聯絡（如簡訊、電話、電郵、網頁、通知書，以及一對一會議等）。					
3. 所採用的通訊媒介（如簡訊、日曆表和宣傳單張等）富有吸引力，提供適合家庭的資訊。					
4. 提供給家長的資訊採用家長能明白的語言和格式。					
5. 所提供的資訊被翻譯成多種語言。					

6. 學校向家長提供淺白易懂的閱讀資料。					
----------------------	--	--	--	--	--

評分範疇:	4	3	2	1	評語
7. 在校職員在接聽電話時專業有禮，在行為和溝通方面持融入態度。					
8. 開學時，學校向所有家庭派發歡迎信、校曆、資訊包、手冊、職員通訊錄，及/或其它資料。					
9. 在校職員與家庭分享其子女正面的資訊。					
10. 學校向家庭做問卷調查，以獲悉他們的興趣、才藝，以及是否願意做義工。					
11. 學校預早知會家庭有關即將舉辦的活動。					
12. 學校網頁利便用戶操作（若有網頁的話）。					
13. 教師為己班設有附圖片和資訊的網頁（若有本班網頁的話），使家庭了解其子女所學的教學內容。					
14. 學校有專職人員負責家庭外展活動。					
15. 學校想方設法，邀請家庭提出疑問、表達顧慮。					
16. 若適合的話，在校職員到學生家裡做家訪，與家人溝通。					
17. 若適合的話，在校職員到學生家庭的社區裡（校外地方）與他們面談。					
18. 學校幫助家長，使他們明白自己在家裡支援子女學習的角色。					
19. 學校有翻譯員幫助家庭。					
被評分範疇:	4	3	2	1	評語

改編自： New Jersey PIRC Family Friendly Walkthrough Checklist (www.njpirc.org), the Alaska PIRC Family Friendly Walkthrough (www.apirc.org), and City of Eugene Inclusive Environmental Self-Assessment tool (<http://www.eugene-or.gov/diversity>)

III. 政策與做法					
1. 學校提供家長/家庭手冊，該手冊內附有學校政策，並翻譯成家長所選之語言。					
2. 學校制訂一套家庭參與政策。					
3. 學校與家庭分享家庭參與政策。					
4. 學校與家庭有契約，約束雙方行為/期望等。					
5. 家長與職員簽署家庭-學校契約。					
6. 學校在開學期間舉辦歡迎家庭的活動。					
7. 學校在學年期間舉辦可讓家庭參與的活動。					
8. 學校提供機會，使家庭給予有關學校政策及做法的反饋。					
9. 學校有個活躍的學校政策諮詢委員會（CPAC）/家教會（PTA）。					
10. 學校努力做到尊重文化和語言。					
11. 每學年至少召開兩次家庭/教師會。					
12. 教職員給家長提供機會，使他們可以在課室內觀課、參與、分享及幫忙。					
13. 家庭的參與得到學校的認同。					
14. 教師與家長分享所教課程之內容，並提供清晰的在家學習的資訊。					
15. 學校提供家庭教育的機會。					
16. 若家庭無法來到學校，教師找出辦法讓他們參與。					
17. 家庭參與政策成為學校的優先政策。					
18. 學校家庭形成互相支援力量，支援融入和取得語言的幫助。					

學校在哪方面做得好？

哪方面需要改進？

補充評語