



家庭及社區參與辦事處

家長之聲辦公室聯絡員

Christina Mok 電郵:mokc@sfusd.edu

地址: 555 Franklin St. San Francisco, CA 94102

電話:(415) 355-7388 傳真:(415) 241-6149 * 手機:(415) 238-5902

家長申訴記錄表格

日期: []

此已填寫之表格含有機密和/或權限性的資料。如非指定收件人,請不要使用、複製、披露此表格上的任何資料和數據,或以它作任何形式之用途。如你發現或意外收到此已填寫的表格,請立即通知你學校的主管和/或家長之聲辦公室。多謝合作。

學生姓名:	出生日期: (月/日/年)
1.	
2.	出生日期: (月/日/年)

就讀學校: 1	2
---------	---

年級: (如有需要,你可圈多於一個選項) 幼兒班 幼稚園 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 (年級)	課程計劃: <input type="checkbox"/> 普通課程 <input type="checkbox"/> 特殊教育計劃 <input type="checkbox"/> 沉浸課程
---	--

家長或監護人姓名:	電話號碼: () 電郵:
-----------	------------------

補充資料(自由作答): 西班牙/拉丁裔 非洲裔 華裔 白人 印第安人 中東/阿拉伯裔 太平洋島民 越南裔 菲律賓裔 薩摩亞裔 日裔 柬埔寨裔 韓裔 其他亞裔 其他: _____

<p>填表前請先參考表格背面之指引。如有需要,你可附上一切有關的補充資料。</p> <p>申訴內容簡述:</p>	<p>申訴類別:</p> <input type="checkbox"/> 學業 <input type="checkbox"/> 欺凌 <input type="checkbox"/> 歧視 <input type="checkbox"/> 校區/學校政策 <input type="checkbox"/> 開除學籍 <input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 安全 <input type="checkbox"/> 特殊教育 <input type="checkbox"/> 轉校要求 <input type="checkbox"/> 校巴安排 <input type="checkbox"/> 曠課 <input type="checkbox"/> 其他: _____ <p>涉及事件人士</p> <input type="checkbox"/> 學校主管(校長) <input type="checkbox"/> 副校長 <input type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 助教 <input type="checkbox"/> 家長聯絡員 <input type="checkbox"/> 秘書 <input type="checkbox"/> 學生導師 <input type="checkbox"/> 保安員 <input type="checkbox"/> 交通安全糾察 <input type="checkbox"/> 輔導員 <input type="checkbox"/> 清潔工友 <input type="checkbox"/> 食堂職員 <input type="checkbox"/> 校巴司機 <input type="checkbox"/> 其他: _____
--	---

請形容一下你希望見到的解決方法:

內部填寫 生效 重開 調查中 未確定 已結束

已採行動: _____ 日期: _____

指引

填寫申訴表的一些有效方法：

- 1) 先道出你所知的事實 (你一切所見、所聞、所說)
- 2) 列明日期和時間
- 3) 敘述你曾嘗試解決問題的方法
- 4) 列出證人名稱(如有)
- 5) 找出操守或政策違規所在之處
- 6) 形容你希望見到的解決方法

請你把曾與學校或校區聯絡之資料及它們的回應方法記錄下來，這是十分重要的。

- 你會以哪種形式跟它們聯絡(電話、親身、電郵)?
- 跟它們聯絡的日期和時間?
- 聯絡上的是甚麼人(教師、校長、其他職員或成人)?
- 有否向它們提交任何文件(警察記錄、照片、醫生紙等)
- 文件交了給誰?
- 它們有否向你承諾任何跟進行動，以及明確說明時限?
- 最終發生了甚麼?何時發生?
- 下一步你需要採取甚麼行動?

家長申訴層面:

第1層:
學校層面

最佳方法是從學校層面做起。當家長的關注或申訴牽涉學校本身，直接向問題源頭入手有利最快得出解決方法和最大程度的互相諒解。

第2層:
家長之聲辦公室
(你正在此)

當家長關注或申訴涉及校區整體而非單一學校，又或家長不滿學校層面之回應時，他們可透過此層面尋求協助。

第3層:
領導、公平、成就
及規劃處(所屬學校
之助理學監)

此層面會由負責監督學校主管的助理學監去審理家長的關注或申訴，以決定學校在處理有關家長不滿時是否適當。

第4層:
(副學監)

若以上**所有**層面的調解仍未能令問題得到解決或令各方感到滿意，此類嚴峻的申訴會留待這最高的層面來處理。